

Leitlinien und Qualitätspolitik des Berufsförderungswerkes

Unsere Vision

Wir streben danach, eine der führenden Anbieter in der beruflichen Qualifizierung und Arbeitsmarktintegration zu sein. Durch innovative Lehrmethoden, individuelle Förderung und enge Zusammenarbeit mit Unternehmen und Institutionen möchten wir nachhaltige Beschäftigungsperspektiven schaffen und einen positiven gesellschaftlichen Beitrag leisten.

Unsere Mission

Wir verstehen uns als innovativer und verlässlicher Partner in der Qualifizierung und beruflichen Förderung. Unser Ziel ist es, Menschen auf ihrem individuellen Weg in den Arbeitsmarkt bestmöglich zu unterstützen, zu integrieren, ihre Beschäftigungsfähigkeit langfristig zu sichern und Unternehmen qualifizierte Fachkräfte bereitzustellen

Unsere Werte

Das Ausbildungszentrum der Bauindustrie verpflichtet sich, ein Arbeits- und Lernumfeld zu schaffen, in dem Respekt, Zusammenarbeit und Entwicklung im Mittelpunkt stehen. Unsere Werte dienen als Leitlinien, um eine positive und unterstützende Atmosphäre zu fördern.

Unsere Arbeit basiert auf folgenden Grundwerten:

Kundenorientierung

Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir richten unser Angebot gezielt auf die Anforderungen von Teilnehmern, Unternehmen und Institutionen aus.

Compliance und Integrität

Unser Handeln basiert auf ethischen Grundsätzen und der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie interner Richtlinien. Dabei wahren wir Neutralität gegenüber politischen und religiösen Überzeugungen. Diese Prinzipien entsprechen den Anforderungen der DIN ISO 9001:2015.

Chancengleichheit und Diversität

Wir setzen uns für ein inklusives Umfeld ein, das allen Menschen unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter oder Einschränkungen gleiche Bildungschancen bietet.

Förderung kultureller Vielfalt

Wir schätzen die kulturelle Vielfalt unserer Kunden und Teilnehmenden. Diese ist eine Bereicherung für das soziale und fachliche Miteinander und bildet die Grundlage für Innovation. Jede Person wird ungeachtet ihrer Herkunft, Religion, Geschlecht oder anderer individueller Merkmale gleichwertig behandelt und respektiert.

Vertrauen

Wir bauen auf gegenseitiges Vertrauen und pflegen dieses durch ein zuverlässiges und ehrliches Miteinander.

Verlässlichkeit

Wir verstehen uns als verlässlichen Partner. Hierzu gehört auch die Einhaltung von Zusagen und Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden.

Teamarbeit und Zusammenarbeit

Die Bauindustrie basiert auf Zusammenarbeit. Deshalb fördern wir eine Kultur, die Teamarbeit in den Vordergrund stellt. Wir unterstützen die gegenseitige Wertschätzung, aktives Zuhören und eine konstruktive Kommunikation, um gemeinsame Ziele zu erreichen und voneinander zu lernen.

Verantwortung

Jeder von uns übernimmt Verantwortung für das eigene Handeln und die Auswirkungen auf die Gesellschaft.

Bildungsqualität

Wir legen großen Wert auf die regelmäßige Überprüfung und Verbesserung unserer Bildungsangebote. Durch Feedback von Lernenden und Partnern stellen wir sicher, dass unsere Lernangebote einen hohen Qualitätsstandards entsprechen.

Unsere Werte bilden die Grundlage für die tägliche Zusammenarbeit und das Lernen in unseren Ausbildungszentren und Zentrale. Sie werden regelmäßig überprüft und weiterentwickelt, um den hohen Standards gerecht zu werden.

Unsere Qualitätspolitik

Leitung

Unsere Führungskräfte übernehmen Verantwortung für die kontinuierliche Verbesserung unseres Angebots und die Umsetzung unserer strategischen Ziele.

Strategische Ausrichtung

Unser Handeln folgt einer klaren, zukunftsorientierten Strategie, die auf Nachhaltigkeit, Qualität und Effizienz ausgerichtet ist.

Mitarbeiterbeteiligung

Unsere Mitarbeitenden sind unser wichtigstes Kapital. Wir fördern ihre aktive Beteiligung, Weiterbildung und persönliche Entwicklung.

Prozessorientierung

Wir optimieren kontinuierlich unsere Abläufe, um effiziente, transparente und qualitätsgesicherte Bildungsangebote bereitzustellen. Wir streben danach, uns stetig weiterzuentwickeln und unsere Prozesse, Angebote und Dienstleistungen fortlaufend zu optimieren.

Netzwerkpflege zu interessierten Parteien

Wir pflegen enge Kooperationen mit Unternehmen und Behörden, um eine erfolgreiche berufliche Integration unserer Teilnehmer zu gewährleisten.

Integration in den Arbeitsmarkt

Ziel ist die nachhaltige Integration von Menschen in den Arbeitsmarkt und Sicherung ihrer Beschäftigungsfähigkeit. Dazu orientieren sich unsere Bildungsangebote stets an den aktuellen Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes.

Definition unserer Kunden

Unsere Kunden sind alle natürliche oder juristische Personen, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder von deren Ergebnissen betroffen sind. Dies umfasst insbesondere:

Teilnehmende

Personen, die an unseren Bildungs- und Qualifikationsmaßnahmen teilnehmen

Firmen und Betriebe

Unternehmen, die unsere Weiterbildungsangebote oder Dienstleistungen für Ihre Mitarbeiter nutzen

Behörden und öffentliche Einrichtungen

Institutionen, die unsere Angebote für ihre Beschäftigten oder zur Erfüllung öffentlicher Ausgaben in Anspruch nehmen

Privatzahlende

Einzelpersonen, die unsere Leistungen auf eigene Kosten buchen

Gemäß DIN ISO 9001:2015 stehen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden im Mittelpunkt unseres Qualitätsmanagementsystems. Wir stellen sicher, dass ihre Anforderungen erfüllt und ihre Zufriedenheit kontinuierlich verbessert werden.

Nach den Vorgaben der AZAV gewährleisten wir eine kundenorientierte, transparente und wirtschaftliche Erbringung unserer Dienstleistungen, insbesondere in folgenden Fachbereichen:

- FB 1: Aktivierung und berufliche Eingliederung
- FB 3: Berufswahl und Berufsausbildung
- FB 4: Berufliche Weiterbildung

Beratung und Transparenz

Wir legen großen Wert auf eine offene und transparente Kommunikation mit unseren Kunden. Dies umfasst eine umfassende Beratung zu unseren Bildungs- und Förderangeboten sowie eine klare und verständliche Darstellung der Maßnahmen, Leistungen und Fördermöglichkeiten.

Kommunikation und Umsetzung

Unsere Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und an neue Anforderungen angepasst. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitende unsere Werte verstehen und aktiv umsetzen.

09.06.2026

Dr. Bernd Garstka
Geschäftsführer